

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO UE n. 2016/679 (G.D.P.R.)

AMA S.p.A., con sede legale in Via Emanuele Bellia, 214 95047 Paternò (CT), P. IVA 04017080872 - Cod. Fisc. 93033840872, pec: amaspect@legalmail.it (in seguito, “**Titolare**”), in qualità di Titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “**GDPR**”) che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Finalità del trattamento e base giuridica

I Suoi dati personali sono raccolti esclusivamente per i fini connessi alla somministrazione del Servizio Idrico Integrato, e in particolare:

Senza il suo consenso espresso, per le seguenti finalità:

- a. concludere il contratto di fornitura, ed adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, amministrativi e fiscali, inclusa l'eventuale verifica sulla Sua solvibilità, derivanti dal rapporto in essere, compresa l'erogazione di servizi on-line;
- b. acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;
- c. adempiere agli obblighi previsti dalla Legge, da un Regolamento, dalla Normativa Comunitaria, o da un ordine dell'Autorità, fra i quali, specificamente, lo **svolgimento di sondaggi sul grado di soddisfazione dell'utenza in conformità alle previsioni di cui al DPCM del 29 aprile 1999 e all'art. 9.5 della Carta Dei Servizi**;
- d. gestire il contenzioso;
- e. trasmettere, attraverso i recapiti da Lei forniti, comunicazioni inerenti la gestione del contratto.

Base giuridica per i punti a) b) d) e): Esecuzione di un contratto (Art. 6.1.b Regolamento GDPR)

Base giuridica per il punto c): Obbligo legale (Art. 6.1.c Regolamento GDPR)

2. Categorie dei dati trattati

I dati personali trattati ai sensi della presente informativa sono:

- identificativi dell'utente (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail) da Lei comunicati.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

4. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali, saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti, per un tempo massimo di 10 anni dalla conclusione del contratto.

5. Destinatari dei dati personali

I Suoi dati non saranno diffusi. Ai fini dell'adempimento contrattuale e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili da parte di AMA S.p.A., i dati potranno essere comunicati:

- ai dipendenti ed ai collaboratori del Titolare del trattamento come persone autorizzate e formate;
- a società terze od altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento nominate come Responsabili del trattamento; l'elenco aggiornato dei soggetti nominati Responsabili del trattamento è disponibile presso il Titolare.
- ad amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;
- a società controllanti, controllate e collegate.

6. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2, lettere a), b), c), d), e) è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire la stipula, la gestione del contratto e l'adempimento delle obbligazioni contrattuali; pertanto, l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per AMA S.p.A. di erogare i servizi richiesti.

7. Diritti dell'interessato

L'Interessato ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento; ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR.

In ogni caso l'Interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente – Garante per la protezione dei dati personali – ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

8. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. ad **AMA S.p.A.** Via Emanuele Bellia, 214 95047 Paternò (CT);
- una e-mail all'indirizzo: amaspa@amaspa.net;
- una comunicazione a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo: amaspect@legalmail.it

9. Data Protection Officer

Il Responsabile per la protezione dei dati (Data Protection Officer) è reperibile via mail all'indirizzo: dpo@amaspa.net

Il Titolare del trattamento

AMA S.p.A.



ANNA MARIA CARUSO
16.09.2026 14:36:26
GMT+02:00